

Avec le soutien du Centre de Recherche de l'ESSEC
et du Département Droit et Environnement de l'Entreprise de l'ESSEC

Mardi 23 mars 2010

Campus de l'ESSEC, Cergy-Pontoise

Autour de notre invité d'honneur, Lawrence Susskind,
professeur au Massachusetts Institute of Technology



**Les organisations et leurs besoins changent
suite aux nouvelles relations avec leur environnement**

CONFERENCE

*Organizations Change
in response to Environmental Demands*



*Keynote Speaker
MIT Professor Lawrence Susskind*

Tuesday, March 23, 2010
ESSEC Campus, Cergy-Pontoise

*With the support of the ESSEC Research Center
and of the ESSEC Public and Private Policy Department*

Organisation:
Prof. Laurence de Carlo et Prof. Alain Lempereur

ESSEC
BUSINESS SCHOOL
PARIS-SINGAPORE

Programme

9 h : **Inscription et café**

9h15 : **Bienvenue**

Radu Vranceanu, professeur à l'ESSEC, directeur de la recherche

9h30 : **Introduction**

Présentation des apports de Lawrence Susskind et des thèmes de la conférence

Laurence de Carlo, professeur à l'ESSEC

Alain Lempereur, professeur à l'ESSEC

10 h : **Première table ronde**

■ **Quels changements dans les structures organisationnelles ?**

Facilitation ■ Ingrid Nappi-Choulet, professeur à l'ESSEC

Participants ■ Tetsushi Okumura, professeur à la Nagoya City University
■ Anne-Claire Pache, professeur à l'ESSEC
■ Myriam Merad, chercheur à l'INERIS

Thèmes ■ Nouvelle direction du développement durable dans toutes les entreprises ?
■ À quel niveau (exécutif, fonctionnel) ? Avec quelles compétences et pouvoir ?
■ Partie de quelle direction (R&D, Communication, Marketing, indépendant) ?
■ Rôle des ressources externes ? ONG, associations, consultants, experts...
■ Chaque direction devrait-elle intégrer une fonction du développement durable ?
■ Impliquer tous les cadres et salariés dans le changement
■ Quels changements dans les ONG ? dans les centres de recherche ?
■ Quels changements dans les collectivités territoriales ?
■ Quels apprentissages croisés entre ces différentes organisations ?

11 h : **Keynote: "Built to Win: Creating a World-Class Negotiating Organization"**

Lawrence Susskind, professeur au MIT

12 h : **Déjeuner**

Program

9 am: **Registration and coffee**

9:15 am: **Welcome**

Radu Vranceanu, ESSEC Professor, Director of the ESSEC Research Center

9:30 am: **Introduction**

Presentation of Lawrence Susskind and of the conference themes

Laurence de Carlo, ESSEC Professor

Alain Lempereur, ESSEC Professor

10 am: **Roundtable 1**

■ **How structures of organizations change**

Facilitation ■ *Ingrid Nappi-Choulet, ESSEC Professor*

Participants ■ *Tetsushi Okumura, Nagoya City University Professor*

■ *Anne-Claire Pache, ESSEC Professor*

■ *Myriam Merad, INERIS Researcher*

Themes

- *New function of sustainable development in corporations?*
- *At which level? With which competencies and power?*
- *Part of which division (R&D, communication, marketing, independent)?*
- *Role of external resources? NGOs', associations, consultants, experts...*
- *Should each office integrate a function of sustainable development?*
- *Involving every employee in the change movement*
- *Which change in the NGO's? in Research Centers?*
- *Which change in the local districts and cities?*
- *Which cross-fertilization for the different organizations?*

11 am: **Keynote: "Built to Win: Creating a World-Class Negotiating Organization"**

Lawrence Susskind, MIT Professor

12 am: **Lunch**

13 h 30 : **Deuxième table ronde**

■ **Quels besoins en formation et en accompagnement sont-ils induits par les nouvelles relations des organisations avec leur environnement ?**

Facilitation ■ Michèle Guillaume-Hofnung, professeur à l'Université Paris XI

Participants ■ Sophie Allain, sociologue, chercheur à l'INRA
■ Yannick Bauer, directeur exécutif de Juwi EnR
■ Jean-Marc Dziedzicki, chef de l'unité concertation et débat public, Réseau Ferré de France
■ Ricardo Perez Núckel, consultant en gestion de conflits, doctorant ESSEC et Paris I

Thèmes ■ Quels types de compétences sont-elles requises ?
■ La nouvelle chaîne de valeur intégrant tous les acteurs
■ Compétences en concertation
■ Compétences en facilitation et médiation
■ Nouvelles responsabilités et compétences en management et leadership
■ Autres compétences
■ Comment acquérir ces compétences ? Formation ? Accompagnement ?
■ Les expériences de plusieurs organisations

14 h 45 : **Discutant**

Lawrence Susskind, professeur au MIT

15 h 30 : **Pause café**

15 h 45 : **Troisième table ronde**

■ **Comment les régulateurs peuvent-ils accompagner ce changement ?**

Facilitation ■ Thierry Sibieude, professeur à l'ESSEC

Participants ■ Laurent Mermet, professeur à l'ENGREF, animateur du programme de recherche
■ Concertation, Décision, Environnement
■ Jean-Edouard Grézy, président d'Alternégo
■ Liliane de Andrade, consultante MaS3

Thèmes ■ Législation négociée
■ Nouvelles législations ou réglementations, notamment en matière de concertation
■ Politiques macro (international, supranational, national) et micro (local, municipal)
■ Carte des parties prenantes
■ Partenariats public/privé

16 h 45 : **Discutant**

Lawrence Susskind, professeur au MIT

17 h 45 : **Conclusion**

Laurence de Carlo, professeur à l'ESSEC
Alain Lempereur, professeur à l'ESSEC

18 h 15 : **Fin de la conférence**

13:30 pm: **Roundtable 2**

■ **How training & coaching can contribute to the new organizational needs**

Facilitation ■ Michèle Guillaume-Hofnung, Professor, Université Paris XI

Participants ■ Sophie Allain, sociologist, INRA Researcher
 ■ Yannick Bauer, Juwi EnR Executive Director
 ■ Jean-Marc Dziedzicki, Head of the Consultation Unit, Réseau Ferré de France
 ■ Ricardo Perez Nüchel, Consultant in conflict resolution, Ph D. Student ESSEC et Paris I

Themes ■ Which new skills are required?
 ■ The new value chain involving all the key stakeholders
 ■ Consultation skills
 ■ Facilitation and mediation skills
 ■ New responsibility, as well as new management and leadership skills
 ■ Other skills
 ■ How to acquire these competencies? Training? Coaching?
 ■ The experience of several organisations

14:45 pm: **Discussant**

Lawrence Susskind, MIT Professor

15:30 pm: **Coffee break**

15:45 pm: **Roundtable 3**

■ **How regulators can contribute to these changes**

Facilitation ■ Thierry Sibieude, ESSEC Professor

Participants ■ Laurent Mermet, ENGREF Professor
 ■ Jean-Edouard Grésy, CEO Alternégo
 ■ Liliane de Andrade, consultant MaS3

Themes ■ Negotiated rule-making
 ■ New statutes and regulations
 ■ Macro-politics (international, national), micro-politics (local, municipal)
 ■ Stakeholders' map
 ■ Public-Private Partnerships

16:45 pm: **Discussant**

Lawrence Susskind, MIT Professor

17:45 pm: **Conclusion**

Laurence de Carlo, ESSEC Professor
 Alain Lempereur, ESSEC Professor

18:15 pm: **End of conference**

À propos de Lawrence Susskind

Le professeur Susskind est professeur de Planification urbaine et environnementale au MIT, au Département d'Études urbaines. À la tête du groupe de Politique environnementale à l'École d'Architecture et d'Urbanisme du MIT, il enseigne quatre cours : « négociation et résolution des conflits dans le secteur public », « négociation internationale et environnementale », « négociation multipartite », et « introduction à la politique environnementale et à l'urbanisme ».

De 1982 à 1985, le professeur Susskind a été le premier Directeur exécutif du *Program On Negotiation* établi à la Harvard Law School, où il est actuellement vice-directeur de la formation et directeur du programme sur les conflits dans la sphère publique. Il a développé plus de cinquante simulations qui sont utilisées pour enseigner la négociation, la résolution de conflits et la mise en place de consensus, à travers le monde entier.

Lawrence Susskind a été invité et a animé des conférences à la Harvard Law School, à la Stanford Law School, à la Fletcher School of Law and Diplomacy de l'Université de Tufts, à l'Université d'Hawaï, à l'Université de Californie à Berkeley (*School of Environmental Design*), ainsi qu'à l'Institut européen de Florence, etc.

Le professeur Susskind est l'auteur ou co-auteur de quinze ouvrages et de plus de 100 chapitres de livres, articles, documents de recherche et de rapports parus dans : *Yale Journal Regulation*, *Journal of Environmental Affairs*, *Urban Law Annual*, *Journal of Public Policy and Management*, *Journal of the American Planning Association*, *Journal of Planning Education and Research*, *World Business Journal*, ainsi que dans des revues d'urbanisme et d'administration publique au Japon, en Italie, en Allemagne et en Corée.

Parmi les prix et distinctions les plus notoires du Professeur Susskind, on citera :

- *Global Environmental Award*, décerné en 2007 par l'« International Association for Impact Assessment (IAIA) » pour sa contribution exceptionnelle dans le domaine des conflits environnementaux ;
- Prix ACSP du *Distinguished Educator*, en 2005, en reconnaissance de sa contribution au domaine de l'urbanisme ;
- Meilleur ouvrage dans le champ de la résolution des conflits, décerné en 2000, par le Centre pour la recherche publique pour l'ouvrage *The Consensus Building Handbook* (1999) ;
- Meilleur ouvrage dans le champ de la résolution des conflits, décerné en 1997, attribué par le Centre pour la recherche publique pour l'ouvrage *Dealing with an Angry Public* (1996) ;
- *Goodwin Award*, 1973, pour l'excellence de son enseignement en tant que professeur au MIT.

Le professeur Susskind a été le fondateur et le premier éditeur de *l'Environmental Impact Assessment Review*. Il a été également l'éditeur de *Consensus*, le co-éditeur de la collection *Négociation* publiée par Sage Publications, co-rédacteur de la collection sur la politique environnementale et le management publiée par Island Press, ainsi que co-éditeur du livret annuel sur la négociation environnementale internationale publiée par le Program On Negotiation.

Le professeur Susskind est l'un des médiateurs les plus expérimentés dans le domaine public et environnemental et une figure de premier plan dans le domaine de la résolution de conflits. Il a arbitré plus de cinquante conflits complexes liés à la mise en place d'équipements controversés, à l'instauration de normes sur la santé publique et les standards de sécurité, à l'élaboration et à la mise en place de projets, au règlement de conflits inter-groupes. Il intervient occasionnellement en tant qu'expert pour les tribunaux.

De 1986 à 1993, le professeur Susskind a été responsable des services de résolution de conflits publics à Endispute. En tant que formateur en entreprise, il a dispensé une formation interne à plus de cinquante clients. Comme principal associé de *l'Environmental Resources Management* (Europe) de 1975 à 1995, le professeur Susskind a participé activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies de management environnemental. Il a travaillé pour des groupes communautaires et des collectivités locales dans tous les États-Unis et au Canada sur les questions de participation du public aux décisions locales, sur les relations fiscales intergouvernementales et sur l'implantation d'équipements publics.

Le professeur Susskind est le fondateur, et, depuis 13 ans, le président du *Consensus Building Institute* (CBI), un organisme sans but lucratif qui propose des dispositifs de médiation et de résolution de conflits à des clients publics et privés du monde entier. CBI a facilité, au niveau international, des discussions sur le commerce et l'environnement qui réunissent les hauts fonctionnaires de l'OMC et les dirigeants d'organisations environnementales à travers le monde.

Lawrence Susskind est né à New-York en 1947. Il a obtenu une licence en littérature anglaise et en sociologie à l'Université de Columbia en 1968, puis une maîtrise en aménagement urbain au MIT en 1970 et un Ph.D. en urbanisme au MIT en 1973.

About Lawrence Susskind

Professor Susskind is the Ford Professor of Urban & Environmental Planning at the MIT at the Department of Urban Studies and Planning. As head of the Environmental Policy Group in the School of Architecture and Planning at MIT, he currently teaches four courses (Negotiation and Dispute Resolution in the Public Sector, International Environmental Negotiation, Multi-party Negotiation and Graduate Introduction to Environmental Policy and Planning).

From 1982-1985, Professor Susskind served as the first Executive Director of the Program on Negotiation at Harvard Law School. He currently holds an appointment at Harvard as Vice-Chair for Instruction, and Director of the Public Disputes Program at Harvard Law School. He has developed more than fifty simulations that are used to teach negotiation, dispute resolution, and consensus building throughout the world. Professor Susskind has held visiting appointments and guest lectureships at Harvard Law School, Stanford University Law School, The Fletcher School of Law and Diplomacy at Tufts University, the University of Hawaii, the University of California at Berkeley (School of Environmental Design), the European University Institute (Florence, Italy), etc.

Professor Susskind is the author or co-author of fifteen books and more than 100 book chapters, articles, working papers, and consulting reports including papers in Yale Journal of Regulation, Journal of Environmental Affairs, Urban Law Annual, Journal of Public Policy and Management, Journal of the American Planning Association, Journal of Planning Education and Research, World Business Journal, as well as in Japanese, Italian, German, Portuguese, Dutch, and Korean planning and public administration journals. Among his awards:

- Global Environmental Award (2007) was presented by the International Association for Impact Assessment (IAIA) for outstanding, sustained and unique contribution to the field of environmental conflict;
- ACSP Distinguished Educator Award (2005) is presented in acknowledgment of service and contribution to the field of planning;
- Best Book in the Dispute Resolution Field (2000) awarded by the Center for Public Research for The Consensus Building Handbook (1999);
- Best Book in the Dispute Resolution field (1997) awarded by the Center for Public Research for Dealing with an Angry Public (1996);
- Goodwin Award, 1973, for Teaching Excellence as a Graduate Instructor at MIT.

Professor Susskind was the founder and Senior Editor of Environmental Impact Assessment Review, the publisher of Consensus, the co-Editor of the Negotiation Series published by Sage Publications, the co-Editor of the Environmental Policy and Management Series published by Island Press, as well as the co-editor of the International Environmental Negotiation Annual published by the Program on Negotiation at Harvard Law School.

Professor Susskind is one of the most experienced public and environmental dispute mediators and a leading figure in the dispute resolution field. He has mediated more than fifty complex disputes related to the siting of controversial facilities, the setting of public health and safety standards, the formulation and implementation of development plans and projects, and conflicts among racial and ethnic groups – serving on occasion as a special court-appointed master.

From 1986 - 1993, Professor Susskind was Manager of Public Dispute Resolution Services at Endispute. As a corporate trainer, he has provided in-house instruction for more than fifty clients. As Principal Associate of Environmental Resources Management (Europe), a worldwide environmental consulting firm 1975 to 1995, Professor Susskind was actively involved in the formulation and implementation of environmental management strategies. He has served as a planning consultant, negotiation advisor, and policy analyst in many countries. He has worked for community groups and grassroots organizations throughout the United States and Canada on issues of public participation in local decision-making intergovernmental fiscal relations, and the siting of public facilities. Professor Susskind is founder and for thirteen years President of the Consensus Building Institute (CBI), a not-for-profit organization that provides mediation and dispute system design services to public and private clients worldwide. CBI has facilitated the worldwide Policy Dialogue on Trade and the Environment that brings senior WTO officials together with leaders of environmental organizations around the world.

Lawrence Susskind was born in New York City in 1947. He graduated from Columbia University in 1968 with a B.A. in English Literature and Sociology. He received his Masters of City Planning from MIT in 1970 and his Ph.D. in Urban Planning from MIT in 1973.

Information

Comment se rendre sur le campus de l'ESSEC Cergy?

How to Get to ESSEC Cergy Campus?



Contact :

Jennifer Pain

Département Droit et Environnement de l'Entreprise / *Public and Private Policy Department*

Tel. +33 (0)1 34 43 28 94

Fax +33 (0)1 34 43 32 10

Email : pain@essec.fr

ESSEC Business School

Avenue Bernard Hirsch - BP 50105 - 95021 Cergy Pontoise Cedex - France

Tél. +33 (0)1 34 43 30 00

Fax +33 (0)1 34 43 30 01

www.essec.fr

ESSEC Executive Education

CNIT - BP 230 - 92053 Paris-La Défense - France

Tél. +33 (0)1 46 92 49 00

Fax +33 (0)1 46 92 49 90

<http://formation.essec.fr>

ESSEC Business School

Singapore campus

100 Victoria Street - National Library Building # 13-02 - Singapore 188064

essecasia@essec.fr

Tél. +65 6884 9780

Fax +65 6884 9781

www.essec.edu

ESSEC

BUSINESS SCHOOL
PARIS-SINGAPORE

